

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ účinné od 25.5.2018

- Společnost Wellea Europe s.r.o., provozovatel eshopu, se sídlem Praha 10 - Benice, U Zahradek 130, PSČ 10300, IČ: 04378385, zapsána ve VR Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 246678 (dále jen „správce“) jasně a otevřeně sděluje, jak zpracovává Vaše osobní údaje v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen jako „GDPR“).
- Maximálně respektujeme vaše právo na soukromí. V zájmu transparentnosti tyto zásady poskytují podrobné informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem, na jak dlouho, komu je předáváme, jaká máte práva a mnoho dalšího.

1. Ochrana osobních údajů je pro nás prioritou.

- Vaše důvěra je pro nás důležitá. Respektujeme Vaši kontrolu nad svými osobními údaji a digitálním obsahem, my zabráníme neoprávněnému přístupu k nim. Kdykoliv Vás požádáme o informace, potřebujeme je. Pro ověření Vašeho souhlasu využíváme funkci opt-in (tzn. vyjádření souhlasu pomocí zaškrtačacího políčka).

Jaké osobní údaje od Vás požadujeme?

- Shromažďujeme pouze osobní údaje, které potřebujeme k vyřízení objednávky: kontaktní informace, dopravní společnosti a platební údaje. Bez uvedení povinných údajů u nás nemůžete objednávku dokončit.
- Dobrovolně nám sdělujete osobní údaje povinné i nepovinné tam, kde Vás žádáme o udělení souhlasu, např. u registrace, u zasílání newsletteru, při diskuzi, při dotazech.

Jak vaše osobní údaje využíváme?

- Vaše údaje potřebujeme například k následujícím účelům:
 - Vytvořit a spravovat Váš osobní účet (registrace).
 - Zpracovat Vaše objednávky, doručit zboží, vyřídit vrácení zboží nebo jeho reklamaci (objednávka).
 - Zasílat aktuální informace o stavu Vaší objednávky.
 - Kontaktovat Vás v případě problémů s doručením zboží.
 - Odpovědět na Vaše dotazy.
 - Zasílat Vám obchodní sdělení o aktuálních akcích a slevách (newsletter).
 - Provádět analýzy, abychom Vám poskytl relevantní zboží.
 - Zasílat Vám dotazníky spokojenosti s cílem dát Vám možnost ovlivnit naši nabídku a služby.

Jakou dobu budeme Vaše data uchovávat?

- Vaše osobní údaje budeme uchovávat po nezbytnou dobu, a to zejména pro výše uvedené účely:
 - u nákupu s registrací i bez registrace na dobu tří let s tím, že nová tříletá lhůta počne běžet ode dne, kdy uskutečnime poslední objednávku
 - u hodnocení nákupu nebo zboží po dobu tří let,
 - u zasílání obchodních sdělení bez uskutečnění nákupu, diskuze, kontaktního formuláře, poradny, dotazu na produkt apod. na dobu jednoho roku
 - zákonem stanovenou dobu 15 let což je doba opřena o zákon o promlčecí lhůtě

Poté budou Vaše osobní údaje smazány, nebudete-li souhlasit s prodloužením zpracování osobních údajů.

2. Budeme Vás chránit i nad rámec nařízení GDPR

- Zlepšujeme služby. Podnikli jsme technická a organizační opatření pro ochranu vašich údajů před ztrátou, manipulací a neoprávněným přístupem.
- Naše bezpečnostní opatření neustále přizpůsobujeme v souladu s technologickým pokrokem a vývojem. Aby byly platby kartou u nás co nejbezpečnější, všechny informace jsou odesílány v šifrované podobě pomocí protokolu SSL. To znamená, že informace prochází přes zabezpečené připojení a že vaše údaje o platební kartě nemohou externí strany přečíst. Při platbě kartou spolupracujeme s autorizovaným platebním zprostředkovatelem, který nám pomáhá přímo u vaší banky ověřit, že karta je platná pro nákupy. Děláme to prostřednictvím našich služeb a sdílením informací s Vámi.
- Údaje v elektronické podobě, které jsme od Vás shromáždili, jsou uloženy pouze na území Evropské unie. Tištěné informace uchováváme v pořadačích na zabezpečeném místě. Všichni zaměstnanci, kteří přijdou do styku s Vašimi osobními údaji, jsou vázáni mlčenlivostí.

3. Kolik toho s námi sdílíte

- Abychom Vám poskytli ještě lepší služby a pro Vás zajímavé produkty, shromažďujeme informace o tom, jak se v našem eshopu chováte. To znamená, že když používáte náš web, zjišťujeme, jaké funkce jsou nejčastěji využívány a jaké akce spouštějí chybové zprávy.
- Pokud se Vám nelíbí sběr informací o vašem chování na našem e-shopu, můžete si na svém prohlížeči zapnout anonymní režim nebo nastavit soubory cookies. Přečtěte si více v "Zásady souborů cookies".
- Udělený souhlas lze kdykoliv odvolat nebo nás můžete kontaktovat: info@wellea.cz, tel: 602 112 602, Wellea Europe s.r.o., Obchodní 107, 251 01 Čestlice.

4. Vybíráme poskytovatele služeb, kterým můžeme důvěřovat.

- Jsme součástí moderní internetové společnosti, ve které nemůžeme existovat bez externích poskytovatelů. Údaje, které získáme, mohou být zpřístupněny těmto zpracovatelům (subdodavatelé správce):
 - přepravním společnostem (pouze z důvodu doručení zboží)
 - společnost zajišťující provoz eshopu
 - společnost zajišťující outsorsing serveru pro ekonomický systém
 - společnosti zabývající se analýzou dat a marketingem
- Vaše údaje nikdy neposkytujeme, neprodáváme ani nevyměňujeme s třetími stranami za účelem obchodování.
- Místem zpracování osobních údajů je Česká republika nebo jiný členský stát Evropské unie. Wellea Europe s.r.o. není oprávněna v souvislosti se zpracováním osobních údajů prováděném pro Objednatele předávat osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodní organizaci ani provádět zpracování osobních údajů na prostředcích umístěných v třetích zemích. Případné zpracování osobních údajů v třetí zemi mimo EU je možné pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a současně pouze tehdy, že jsou splněny podmínky pro předání do třetí země stanovené v čl. 44 a násl. nařízení.

5. Jaká jsou vaše práva?

- Máte právo požadovat informace o tom, jaké osobní údaje o Vás uchováváme (bezplatně jednou za rok). Pokud jsou tyto údaje nesprávné nebo neúplné, můžete požádat, abychom tyto informace opravili nebo odstranili.
- Vaše údaje nemůžeme odstranit, pokud nám v tom brání zákonné předpisy o uchovávání údajů, například zákon o účetnictví nebo jiné opodstatněné důvody, jako jsou nevyrovnané dluhy.
- Máte právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (čl. 7 odst. 3

GDPR)

- Máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům (čl. 15 GDPR)
- Máte právo na opravu svých osobních údajů (čl. 16 GDPR) nebo výmaz (čl. 17 GDPR)
- Máte právo na omezení zpracování osobních údajů (čl. 18 GDPR) nebo vznést námitku proti zpracování (čl. 21 GDPR)
- Máte právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci (čl. 20 GDPR)
- Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, máte-li za to, že naše společnost při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s GDPR (čl. 77 GDPR). V případě uplatnění výše uvedených práv se můžete obracet na kontaktní údaje správce: info@wellea.cz, tel:602 112 602, Wellea Europe s.r.o., Obchodní 107, 251 01 Čestlice

6. Neexistuje soukromí bez zabezpečení

- Zabezpečené služby pomáhají uchovat osobní údaje v bezpečí před kybernetickými útoky a zvědavými lidmi. Bez zabezpečení neexistuje záruka soukromí. Díky našemu odhodlání věnovat se kybernetické bezpečnosti, Vám můžeme nabídnout skutečně bezpečné digitální služby 21.století.